

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

ГБПОУ РД «ИНДУСТРИАЛЬНО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПЦ.09. ПСИХОЛОГИЯ

Профиль получаемого профессионального образования :

естественнонаучный

Код и наименование профессии/ специальности:

34.02.01 Сестринское дело

Квалификация выпускника: медицинская сестра/брат

Форма обучения: очная

Курс: 1

Семестр: 2

2025г

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5. ПРИЛОЖЕНИЕ 1	19
6. ПРИЛОЖЕНИЕ 2	20

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОПЦ.09 ПСИХОЛОГИЯ»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины ОПЦ.09 Психология является частью программы подготовки специалистов среднего звена для профессиональной образовательной организации в соответствии с ФГОС по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

дисциплина «Психология» относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального учебного цикла. Дополняет и углубляет гуманитарные знания студентов о личности, обществе и особенностях взаимодействия личности в обществе.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Дисциплина «Психология» во многом носит прикладной характер, её цель – способствовать формированию у студентов соответствующих психологических знаний, нравственных качеств как необходимых условий повседневной деятельности и поведения современных граждан российского общества.

Целью преподавания и изучения дисциплины является раскрытие психологических понятий, формирование у студентов гуманитарного мышления, овладение ими знаниями, умениями и навыками.

Задачи учебной дисциплины:

- ☐ научить различать особенности психических процессов здорового и больного человека; основам психосоматики; научить приёмам эффективного общения в профессиональной сфере.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- ☐ организовывать собственную деятельность;
- ☐ собирать, обобщать, анализировать информацию;
- ☐ эффективно работать в коллективе и группе, эффективно общаться с руководством, коллегами и пациентами;
- ☐ проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;
- ☐ осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;
- ☐ регулировать и разрешать конфликтные ситуации;
- ☐ использовать приёмы саморегуляции поведения;
- ☐ общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;
- ☐ использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- ☐ задачи и методы психологии;
- ☐ основные направления психологии;
- ☐ психологию личности;

- ☐ взаимосвязь общения и деятельности;
- ☐ психологию малых групп;
- ☐ психологию общения, виды социальных взаимодействий;
- ☐ особенности делового общения;
- ☐ основы психосоматики;
- ☐ особенности психических процессов здорового и больного человека; ☐ психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	48
теоретические занятия	22
практические занятия	18
самостоятельная работа	6
Итоговая аттестация по учебной дисциплине в форме: Диф.зачет	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объём часов	Уровень освоения
Теоретические занятия			
Раздел 1. Общая психология			
Тема 1.1. Психология как наука. Цели и задачи психологии, как науки. Предмет психологии. Отрасли психологии	Содержание учебного материала История развития психологии. Определение психологии как науки. Предмет, объект, цель и задача психологии, как науки. Отрасли современной психологии.	2	1
Тема 1.2. Методологические принципы. Психика. Сознание.	Содержание учебного материала Основные методологические принципы, классификация и основные понятия. . Понятие о психике и сознании. Формирование психики на различных этапах развития. Составляющие психики. Особенности онтогенеза психики. Формирование психики, сознания, личности.	2	1
Тема 1.3. Психические, познавательные процессы. Характеристика познавательных процессов	Содержание учебного материала Понятие, виды психологических познавательных процессов, их сходство и различия. Ощущение, восприятие, внимание, память, воображение. Функции, свойства и виды. Нарушения психических, познавательных процессов. Основные формы нарушений, их свойства и причины деструктивного развития.	2	2
Тема 1.4. Психология личности. Формирование и развитие личности.	Содержание учебного материала Понятия «индивид», «личность», «развитие», «возраст» (психологический, биологический, социальный), возрастные кризисы	2	1
Тема 1.5 Психология общения. Понятие и сущность общения	Содержание учебного материала Определение и содержание психологии общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Их свойства и функции. Структура и функции общения. Понятие и сущность вербальных и невербальных средств общения. Понятия речь, язык,	2	1

физиологические особенности здорового образа жизни	Практическое занятие 1. Психологические и физиологические особенности здорового образа жизни	2	
Тема 2.3 Психология соматического больного	Содержание учебного материала Особенности психического состояния соматического больного. Саногенное и патогенное влияние психологических факторов на соматическую сферу человека. Влияние хронических, соматических заболеваний на психику и личность человека.	2.	1
Тема 2.4. Внутренняя картина болезни. Психологическое реагирование на заболевание	Содержание учебного материала Боль. Психологические причины боли. Тревога и беспокойство. Расстройства сна. Феномен смерти. Психологические механизмы личности умирающих.	2.	2
	Практическое занятие 1. Внутренняя картина болезни. 2 .Психологическое реагирование на заболевание	6	
	Самостоятельная работа	6	
	Диф.зачет	2	
Всего		48	

Уровень усвоения учебного материала:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств)
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета, аудитории.

Оборудование учебного кабинета:

- ☐ классная доска;
- ☐ посадочные места по количеству обучающихся;
- ☐ рабочее место преподавателя;
- ☐ информационные стенды для студента

Технические средства обучения:

- ☐ компьютер;
- ☐ мультимедийный проектор;
- ☐ экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения (учебные издания, Интернет-ресурсы, дополнительная литература)

Основные источники для студентов:

1. В.Л. Полукаров Психология менеджмента, 2022
2. Абрамова Г. С. Практическая психология. Учебник для студентов вузов // М.: Академический Проект, 2023г.
3. Бодалёв А.А. Психология общения. М.: МПСИ. 2022 г.
4. Полянцева О.И. Психология для средних медицинских учреждений: учебное пособие // Ростов-на-Дону: «Феникс», 2022 г.
5. Сухов А. Н. Социальная психология: учебное пособие для студ. учрежд. сред.проф. образования // М. : Академия, 2022.
6. Леонтьев А.А. Психология. М.: Смысл. 2022г.

Дополнительные источники для студентов:

1. Немов Р.С. Психология: Словарь-справочник: В 2ч., Ч 2 М. // Просвещение: ВЛАДОС, 2022г.
2. Немов Р.С. Психология: Словарь-справочник: В 2ч., Ч 1 // М. Просвещение: ВЛАДОС, 2022г.
3. Немов Р.С. Психологический словарь-справочник: // М. Просвещение: ВЛАДОС, 2023г.
4. Семечкин Н.И. Социальная психология: Учебник // Ростов-на-Дону: «Феникс», 2022г.
5. Сидоров П.И., М. Е. Путин Деловое общение: Учебник для вузов // М: Издательство: ГЭОТАР МЕД., 2022г.
6. Спринц А. М., Михайлова Н. Ф., Шатова Е. П. Медицинская психология с элементами общей психологии: учеб. для студ. сред. мед.уч.заведений // Санкт-Петербург: Издательство СпецЛит, 2022г.
7. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя // СПб.: Прайм-Еврознак, 2022.
8. Шапиро С. А. Мотивация и стимулирование персонала // М.: Гросс-Медиа, 2022г.
9. Яковлев Б. П., Литовченко О.Г. Аутоагрессия: современные проблемы и тенденции: учебное пособие // Ростов-на-Дону: «Феникс» 2022.

Интернет ресурсы:

1. Министерство здравоохранения и социального развития РФ
(<http://www.minzdravsoc.ru>)
2. Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения
(<http://www.mednet.ru>).
3. PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] (<http://psylib.kiev.ua>)
4. Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] (<http://www.psychology.ru>)
5. <http://flogiston.ru/blog>

Информационно-правовое обеспечение:

1. Система «Консультант».
2. Система «Гарант»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, защиты презентаций.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения	
эффективно работать в коллективе и группе	оценка аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов, тестовый контроль с применением информационных технологий, устный контроль, проектная деятельность,
использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе общения с пациентом	
проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе	
регулировать и разрешать конфликтные ситуации	
общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности	
использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении;	
Знания	
задачи и методы психологии	оценка аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов, тестовый контроль с применением информационных технологий, устный контроль, защита презентаций
основные направления психологии	
психология личности	
психология малых групп	
психология общения	
особенности делового общения	
основы психосоматики	
особенности психических процессов у здорового и больного человека	
психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни	

Приложение РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатом освоения рабочей программы учебной дисциплины является овладение обучающимися по специальностям 34.02.01 Сестринское дело следующими общими компетенциями (ОК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение своей квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
ОК 11	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.
ОК 12	Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.
ОК 13	Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ

	Название ОК	Технологии формирования ОК
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- приводить примеры, подтверждающие значимость выбранной профессии - составляет рефераты, сообщения, доклады
ОК 2	Организовать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество	- организует рабочее место - проектирует способы выполнения учебных ситуационных задач - оценивает качество их решения в соответствии с эталоном - демонстрирует собственную деятельность (выполнение манипуляций) согласно алгоритму
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	- анализирует стандартные и нестандартные ситуационные задачи - выбирает способы разрешения ситуаций - принимает ответственное решение
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	- находит источник информации по заданному вопросу - выделяет информацию, необходимую для решения задачи - извлекает информацию из одного или нескольких источников и систематизирует её - использует информацию для профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационнокоммуникационные технологии в профессиональной деятельности	- пользуется Интернет-ресурсом для извлечения информации, расширяющей знания и умения в рамках профессиональной деятельности - пользуется информационной системой «Консультант» для решения профессиональных ситуаций
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	- участвует в групповом обсуждении, высказываясь по заданному вопросу, аргументировано отвергает или принимает идеи - соблюдает нормы публичной речи и регламент - начинает и заканчивает служебный разговор в соответствии с нормами - создает стандартный продукт письменной коммуникации простой структуры

ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды, за результат выполнения заданий	- анализирует работу членов команды (группы) - называет трудности, с которыми столкнулись члены группы при выполнении заданий - оценивает работу членов группы - формирует запрос на внутренние и внешние ресурсы (знания, умения, способы деятельности) членов команды для решения профессиональной задачи
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации	- оценивает собственное продвижение - называет трудности, с которыми столкнулся при решении задач, выполнении манипуляций и предлагает пути их преодоления - указывает «точки успеха» и «точки роста» - принимает решения о необходимости самообразования с целью повышения профессиональных знаний и умений - анализирует запрос на внутренние ресурсы для решения профессиональных задач
ОК 9	Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности	- использует информационные технологии для отслеживания изменений в области профессиональной деятельности - вносит изменения в свою деятельность в соответствии с современными требованиями
ОК 10	Бережно относится к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия	- демонстрирует уважение к культурным традициям народа, к социальным, культурным и религиозным различиям - составляет рефераты (сообщения) по историческому наследию и культурным традициям народа
ОК 11	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку	- дает оценку отношения человека к природе, обществу и человеку - приводит примеры бережного отношения к природе - демонстрирует свои действия по сохранению природы - участвует в волонтерском движении по сохранению природы, оздоровлению общества и человека
ОК 12	Организовать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности	- организует рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности

ОК 13	Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей	- понимает значение здорового образа жизни для укрепления здоровья и достижения жизненных и профессиональных целей - объясняет физиологические процессы, происходящие в организме при занятии физической культурой и спортом - составляет беседы для населения по ведению здорового образа жизни -
-------	--	---

1.4. Медицинская сестра/Медицинский брат (углубленной подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

1.4.1. Проведение профилактических мероприятий.

ПК 1.1. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения.

ПК 1.2. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

ПК 1.3. Участвовать в проведении профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний.

1.4.2. Участие в лечебно-диагностическом и реабилитационном процессах.

ПК 2.1. Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств.

ПК 2.2. Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса.

ПК 2.3. Сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами.

ПК 2.4. Применять медикаментозные средства в соответствии с правилами их использования.

ПК 2.5. Соблюдать правила пользования аппаратурой, оборудованием и изделий медицинского назначения в ходе лечебно-диагностического процесса.

ПК 2.6. Вести утвержденную медицинскую документацию.

ПК 2.7. Осуществлять реабилитационные мероприятия.

ПК 2.8. Оказывать паллиативную помощь.

1.4.3. Оказание доврачебной медицинской помощи при неотложных и экстремальных состояниях.

ПК 3.1. Оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях и травмах.

ПК 3.2. Участвовать в оказании медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.

ПК 3.3. Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций.

1.4.4. Осуществление организационной и исследовательской сестринской деятельности.

ПК 4.1. Организовывать подбор и расстановку среднего и младшего медицинского персонала.

ПК 4.2. Организовывать рациональную работу исполнителей.

ПК 4.3. Определять и планировать потребность в материально-технических ресурсах и осуществлять контроль за их рациональным использованием.

ПК 4.4. Проводить исследовательскую работу по анализу и оценке качества сестринской помощи, способствовать внедрению современных медицинских технологий.

ПК 4.5. Работать с нормативно-правовой, учетно-отчетной и медицинской документацией.

1.4.5. Организация и проведение лечебно-диагностических, реабилитационных и профилактических мероприятий в отношении пациентов всех возрастных категорий в системе первичной медико-санитарной помощи, в учреждениях специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи.

ПК 5.1. Организовывать и оказывать сестринскую помощь, консультировать по вопросам укрепления здоровья пациента, его семьи, в том числе и детей; групп населения в учреждениях первичной медико-санитарной помощи.

ПК 5.2. Проводить мониторинг развития ребенка в пределах своих полномочий.

ПК 5.3. Организовывать и оказывать специализированную и высокотехнологичную сестринскую помощь пациентам всех возрастных категорий.

**Перечень вопросов для подготовки обучающихся к диф.зачету по дисциплине
«Психология»**

1. Определение психологии как науки.
2. Предмет, объект, цель и задача психологии, как науки.
3. Понятие о психике и сознании.
4. Основные методологические принципы, классификация и основные понятия.
5. Особенности онтогенеза психики.
6. Формирование психики, сознания, личности.
7. Понятие, виды психологических познавательных процессов, их сходство и различия.
8. Ощущение, восприятие, внимание, память, воображение.
9. Функции, свойства и виды.
10. Нарушения психических, познавательных процессов.
11. Основные формы нарушений, их свойства и причины деструктивного развития.
12. Понятие и сущность вербальных и невербальных средств общения.
13. Эмоциональные особенности и свойства личности. Эмоциональная сфера личности.
14. Эмоциональное напряжение и стресс. Факторы, вызывающие стресс. Стрессовый и не стрессовый стиль жизни
15. Понятие психологической защиты. Психическая адаптация.
16. Взаимоотношения между медицинскими работниками и пациентами, между врачом и больным, медсестрой и больным
17. Семья как система. Семейные кризисы. Семейные конфликты.
18. Составляющие здоровья: телесная, психическая, социальная.
19. Психосоматика. Психосоматические отношения.
20. Боль. Психологические причины боли.
21. Тревога и беспокойство. Расстройства сна. Феномен смерти
22. Сходства и различия лидерства и руководства
23. ЗОЖ. Факторы, отрицательно влияющие на продолжительность жизни.
24. Конфликт. Виды конфликта

Тестовые задания для проведения мониторинга эффективности образовательного процесса по дисциплине «Психология»

Вариант 1

Выберите один правильный ответ.

1. Устойчивое переживание каких-либо эмоций

- А) настроение
- Б) потребность
- В) самочувствие
- Г) аффект

2. Отражение прошлого опыта, заключающееся в запечатлении, сохранении и воспроизведении информации

- А) узнавание
- Б) память
- В) внимание
- Г) мышление

3. Кратковременное психическое состояние, в основе которого лежит бурное эмоциональное переживание, характерно изменение сознания, нарушение волевого контроля

- А) чувства
- Б) стресс
- В) аффект
- Г) настроение

4. Феномен, при котором первое общее положительное впечатление о неизвестном человеке приводит к его переоценке

- А) эффект Ореола
- Б) эмпатия
- В) самоподача
- Г) рефлексия

5. Позиция личности по Э.Берну, при которой человек оправдывается, подчиняется, действует эмоционально

- А) родитель

Б) взрослый

В) ребенок

6. Агрессия при помощи слов

А) негативизм

Б) раздражение

В) вербальная агрессия

7. Средства общения, использующие жесты, мимику, пантомимику

А) вербальные

Б) невербальные

8. Нуждается ли медицинский персонал, работающий с умирающими больными в психологической помощи.

А) Да

Б) Нет

9. Наука, влияние психологического фактора на соматическую сферу человека

А) Нейропсихология

Б) Психосоматика

В) Патопсихология

10. Для какой медсестры характерно механическое выполнение своих обязанностей, без сочувствия, сострадания пациенту

А) Сестра-рутинер

Б) Сестра, играющая заученную роль

В) Сестра-специалист

11. Система мероприятий, направленных на предупреждение различных психических расстройств и заболеваний

А) Психогигиена

Б) Психопрофилактика

В) Психотерапия

12. Кто впервые предложил учение о темпераменте и выделил холерика, сангвиника, флегматика и меланхолика

А) Асмолов А.Г.

Б) Павлов И.П.

Б. Неврастенический

В. Эргопатический

20. К деонтологическому принципу работы медработника относят:

А) Акцентирование внимания на себе

Б) Сверхточность выполнения обязанностей

В) Уважать права пациента

Эталоны ответов

1 вариант

1. А

2. Б

3. В

4. А

5. В

6. В

7. Б

8. А

9. Б

10. А

11. Б

12. В

13. А

14. А

15. А

16. В

17. А

18. В

19. А

20. В