

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**  
**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение**  
**Республики Дагестан «ИПК»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ 05. Психология общения**

**Код и наименование специальности:**

43.02.15 «Поварское и кондитерское дело», входящей в состав УГС: 43.00.00 Сервис и туризм

**Квалификация выпускника:** специалист по поварскому и кондитерскому делу

2023 г.

ОДОБРЕНО  
предметной (цикловой) комиссией

Протокол № 1 от «09.09» 2023 г.

Председатель П(Ц)К

Муртазалиева Р.М.  
Подпись ФИО

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по УР

Шабанова М.М. Шабанова М.М.

Подпись ФИО

4 09 2023г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ 05. Психология общения разработана на основе требований:

Приказ Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. № 1565 “Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело(Зарегистрировано в Минюсте России 20.12.2016 N 44828) с учетом:

- профиля получаемого образования.
- примерной программы;
- Рекомендаций по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования (разработаны Департаментом государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России совместно с ФГАУ «Федеральный институт развития образования» (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259);
- Методических рекомендаций по разработке рабочих программ общеобразовательных учебных дисциплин в пределах освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования (ППКРС и ППССЗ), разработанных Отделом профессионального образования Министерства образования и науки Республики Дагестан в соответствии с рабочим учебным планом образовательной организации

Разработчик: Абдулаева Х.Г. Абдулаева Х.Г. преподаватель психологии ГБПОУ РД ИПК.

Рецензенты: Гаджиева Р.М Педагог-психолог Гаджиева Р.М. ГБПОУ РД ИПК.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                     | <b>стр.</b> |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                      | <b>4</b>    |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | <b>6</b>    |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                     | <b>10</b>   |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>12</b>   |

## **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

### **1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03, 04, 05, 09.

### **1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код<br>ПК, ОК                       | Умения                                                                                                                                                                | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 03,<br>ОК 04,<br>ОК 05,<br>ОК 09 | - применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | - взаимосвязь общения и деятельности;<br>- цели, функции, виды и уровни общения;<br>- роли и ролевые ожидания в общении;<br>- виды социальных взаимодействий;<br>- механизмы взаимопонимания в общении;<br>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>- этические принципы общения;<br>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов<br>- приемы саморегуляции в процессе общения |

### **1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приемы саморегуляции в процессе общения.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                               | <b>Объем часов</b> |
|---------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | 66                 |
| в том числе:                                            |                    |
| лекции                                                  | 20                 |
| практические занятия                                    | 42                 |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>      | -                  |
| в том числе:                                            | -                  |
| Аттестация в форме Экзамен                              | 4                  |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем                                                              | Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся                                                                    | Объем часов |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|
| 1                                                                                        | 2                                                                                                                                                          | 3           |  |
| <b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>                                           | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                       | <b>4</b>    |  |
|                                                                                          | Основные понятия психологии общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека.                                                                |             |  |
| <b>Раздел 2. Психология общения</b>                                                      |                                                                                                                                                            |             |  |
| <b>Тема 2.1. Психология личности</b>                                                     | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                       | <b>6</b>    |  |
|                                                                                          | Понятие личности. Свойства личности. Психологическая структура личности. Темперамент. Характер.                                                            |             |  |
| <b>Тема 2.2. Общение – основа человеческого бытия.</b>                                   | <b>Практическое занятие</b>                                                                                                                                | <b>8</b>    |  |
|                                                                                          | Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.     |             |  |
| <b>Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b> | <b>Практическое занятие</b>                                                                                                                                | <b>8</b>    |  |
|                                                                                          | Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия.           |             |  |
| <b>Тема 2.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>              | <b>Практическое занятие</b>                                                                                                                                | <b>8</b>    |  |
|                                                                                          | Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.      |             |  |
| <b>Тема 2.5. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>         | <b>Практическое занятие</b>                                                                                                                                | <b>6</b>    |  |
|                                                                                          | Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. |             |  |
|                                                                                          | Виды, правила и техники слушания.                                                                                                                          |             |  |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                        |           |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
|                                                                             |                                                                                                                                                                                        |           |  |
| <b>Тема 2.6.</b><br>Формы делового общения и их характеристики              | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                   | 4         |  |
|                                                                             | Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.                                                |           |  |
| <b>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>         |                                                                                                                                                                                        |           |  |
| <b>Тема 3.1.</b><br>Конфликт: его сущность и основные характеристики        | <b>Практическое занятие</b>                                                                                                                                                            | 8         |  |
|                                                                             | Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.                                                                                 |           |  |
| <b>Тема 3.2.</b><br>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция | <b>Практическое занятие</b>                                                                                                                                                            | 8         |  |
|                                                                             | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.      |           |  |
| <b>Раздел 4. Этические формы общения</b>                                    |                                                                                                                                                                                        |           |  |
| <b>Тема 4.1.</b><br>Общие сведения об этической культуре                    | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                   | 6         |  |
|                                                                             | Общие сведения об этической культуре. Проведение анализа моральных и этических норм в современном обществе. Разработка этических норм профессиональной деятельности техника-технолога. |           |  |
|                                                                             | <b>Экзамен</b>                                                                                                                                                                         |           |  |
|                                                                             | <b>ВСЕГО</b>                                                                                                                                                                           | <b>66</b> |  |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Социально-гуманитарных дисциплин», оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 образовательной программы по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

**3.2.1. Основные печатные издания**

1. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н/Д: Феникс, 2020. – 317 с.
2. Шеламова Г.М. Психология общения / Г.М. Шеламова. – Москва: Академия, 2020. – 128 с.
3. Якуничева, О. Н. Психология общения : учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-5851-6.

**3.2.2. Основные электронные издания**

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489869> (дата обращения: 29.01.2022).
2. Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-4486-0366-2, 978-5-4488-0201-0. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/77001>
3. Дорохина, Р. В. Этика деловых отношений : практикум для СПО / Р. В. Дорохина. — Саратов : Профобразование, 2021. — 68 с. — ISBN 978-5-4488-1109-8. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/104697>
4. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489897> (дата обращения: 29.01.2022).
5. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728> (дата обращения: 29.01.2022).

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 327766045235508045123579633876966067016845890628

Владелец Гаджиалиева Раисат Хабибуллаевна

Действителен с 02.10.2023 по 01.10.2024